

## UVJETI KORIŠTENJA „TOTAL MIX PROMO 24“

1. Korištenjem uvjeta iz posebne ponude „TOTAL MIX PROMO 24“ svaki Total TV pretplatnik (u daljnjem tekstu: pretplatnik ili korisnik) prihvaća ove Uvjete Korištenja.
2. Posebna ponuda „TOTAL MIX PROMO 24“ traje od 01.11.2022. do 30.11.2022. godine i odnosi se na sve nove Pretplatnike koji podnesu zahtjev za Total MIX DUO 24, TOTAL MIX TRIO 24 ili TOTAL MIX TRIO PREMIUM 24 uslugom putem info telefona 0800 9700, Teleprodaje, Proaktivne prodaje, društvenih mreža i partnerske prodajne mreže
3. Svi novi Pretplatnici ostvaruju posebne pogodnosti u korištenju usluge:
  - Popust na mjesečnu naknadu odabranog Total TV MIX paketa
  - Dodatna opcija za povećanje brzine interneta (bez naknade za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obaveze)
  - Dodatni programski paketi u trajanju 1 mjesec (CineStar TV Premiere 1 i CineStar TV Premiere 2, Club X, Film BOX, PINK paket i Prošireni Total TV paket
  - Instalacija od strane ovlaštenog tehničara po promotivnoj cijeni od 1 kn (0,13 EUR)

*Napomena:*

*\*Puna cijena instalacije i aktivacije Total MIX usluge od strane ovlaštenog tehničara iznosi 1.500 kuna (199,08 EUR)*

*\*Dostupnost opcije za povećanje brzine ovisi o tehničkim uvjetima kućnog priključka kao što su kvaliteta linije i kućnih instalacija te udaljenosti od centrale*

*\*Iznos instalacije po cijeni od 1 kune (0,13 EUR) se plaća jednokratno na prvom računu za Total TV usluge*

*\*Pravo na korištenje svih dodatnih programskih paketa u trajanju mjeseca dana imaju samo novi Total TV korisnici*

4. *U sklopu akcije svaki novi Total TV Pretplatnik odabirom Total TV MIX paketa ostvaruje popust na mjesečnu naknadu;*

**TOTAL MIX DUO 24 (TV+ Internet)** – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 199,00 KN (24,41 EUR). *Po isteku ugovorne obveze cijena TOTAL MIX DUO paketa iznosit će cijenu sukladnu Total TV važećem Cjeniku u kategoriji Total MIX usluge.*

**TOTAL MIX TRIO 24 (TV+ Internet + tel)** – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 219,00 KN (29,06 EUR). *Po isteku ugovorne obveze cijena TOTAL MIX TRIO paketa iznosit će cijenu sukladnu Total TV važećem Cjeniku u kategoriji Total MIX usluge.*

**TOTAL MIX TRIO PREMIUM 24 (TV+ Internet + \*FLAT tel + dodatni TV paketi)** – promotivna cijena za 24 mjeseca korištenja iznosi 249,00 KN (33,04 EUR). *Po isteku ugovorne obveze cijena TOTAL MIX TRIO PREMIUM paketa iznosit će cijenu sukladnu Total TV važećem Cjeniku u kategoriji Total MIX usluge.*

*\*cijena se odnosi na neograničene pozive prema nacionalnim fiksnim mrežama bez naknade za uspostavu poziva*

5. Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara naplaćuje se po promotivnoj cijeni od 1 kune (0,13 EUR) vidljive na prvom mjesečnom računu. Korisnik na korištenje dobiva satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15M), potrebne konektore i daljinski upravljač. Korisnik ima mogućnost kupnje i samoinstalacijskog paketa po cijeni od 1,00 kn (0,13 EUR) koji podrazumijeva instalaciju opreme od strane samog Korisnika, bez izlaska ovlaštenog tehničara. U samoinstalacijskom paketu,

Korisnik dobiva na korištenje prijamnik, daljinski upravljač, adapter za napajanje i NDS karticu bez dodatne naknade.

6. Prvo obračunsko razdoblje, ovisno od datuma aktivacije traje 1-31 dan. Preostalo razdoblje koristite pogodnosti tijekom svih dana u mjesecu. Nakon promotivnog razdoblja, naplata odabranih paketa će se vršiti prema Total TV važećem cjeniku.
7. Ostale usluge i paketi iz Total TV ponude koje korisnik zatraži, a nisu predmet ove kampanje, naplaćuju se prema važećem Cjeniku Total TV-a.
8. Navedenu promotivnu ponudu nije moguće kombinirati s drugim promocijama i akcijama
9. Korištenje ove posebne ponude podrazumijeva potpisivanje Pretplatničkog ugovora s ugovornom obvezom u trajanju 24 (dvadeset i četiri) mjeseca.
10. Pretplatnik koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obvezuje se platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Nakon isteka promotivnog razdoblja tijekom kojeg korisnik plaća povoljniju cijenu, počinju se primjenjivati standardni komercijalni uvjeti za usluge koje je korisnik aktivirao.
11. Oprema je vlasništvo Totalne televizije d.o.o. te se na nju primjenjuju sva prava i obveze definirane Općim uvjetima poslovanja.
12. Na rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Total TV usluga i odnosa tvrtke Totalna televizija d.o.o. i korisnika koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja tvrtke Totalna televizija d.o.o. i Ponuda s cjenikom.
13. Totalna televizija d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.totaltv.hr](http://www.totaltv.hr) ili na drugi prikladan način.

Ovi uvjeti primjenjuju se na pretplatnike koji sklope ugovor u okviru predmetne kampanje od 01. studenog 2022. godine.

Totalna televizija d.o.o.  
Buzinski prilaz 10, 10 000 Zagreb